

체험프로그램 만족도 설문조사

이름		성별/나이	
----	--	-------	--

*본 설문은 취합 후 체험마을의 운영방향에 반영토록 할 예정입니다.

※ 만족도 조사 (해당만족도에 ○표시)

구분	내용	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
■ 체험 준비 조사	체험의 준비가 잘 되었나요?					
사유/ 개선요청						
■ 체험 만족도 조사	얼마나 만족하십니까?					
사유/ 개선요청						
■ 친절도 평가	직원들이 얼마나 친절했나요?					
사유/ 개선요청						
■ 체험프로그램종류	체험종류가 다양한가요?					
사유/ 개선요청						
■ 체험내용만족도	내용들이 마음에 들었나요?					
사유/ 개선요청						
■ 체험홍보	사전에 홍보가 얼마나 되었나요?					
사유/ 개선요청						
■ 주차장, 교통편 등	대중교통 이용시, 주차장 이용시					
사유/ 개선요청						
■ 총평	재방문 의향, 전체적인 마을 방문 만족도					
■ 기타	기타 만족/불만족사항 자유기재					
만족/불만족사항/ 요구사항 (재방문시 할인쿠폰 증정, DB를 이용한 문자, 메일 알림 서비스, 좋았던 점, 개 선사항 등 자유롭게 기재)						